Intelli | Sfèra

Launching Workshop

I risvolti psicologici dell'Intelligence delle Fonti Aperte come supporto alle decisioni aziendali

Dott.ssa Stefania Fantinelli, PhD

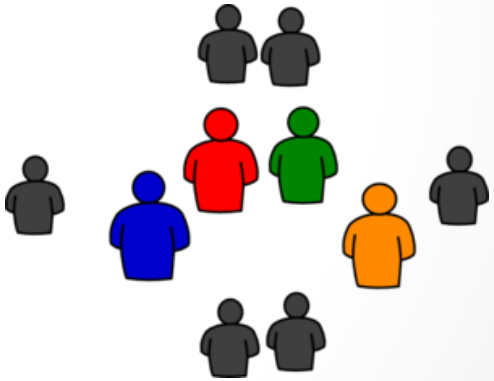
Pescara, 27 aprile 2018

Prendere una decisione…

Possibili modalità

In modo autonomo

Coinvolgendo altre persone



Sistemi cognitivi

Sistema 1

Pensieri veloci ed automatici

Senza sforzo

Intuito

Sistema 2

Pensieri lenti e meditati

Sforzo cognitivo

Logica

Euristica della sostituzione

Domanda bersaglio:

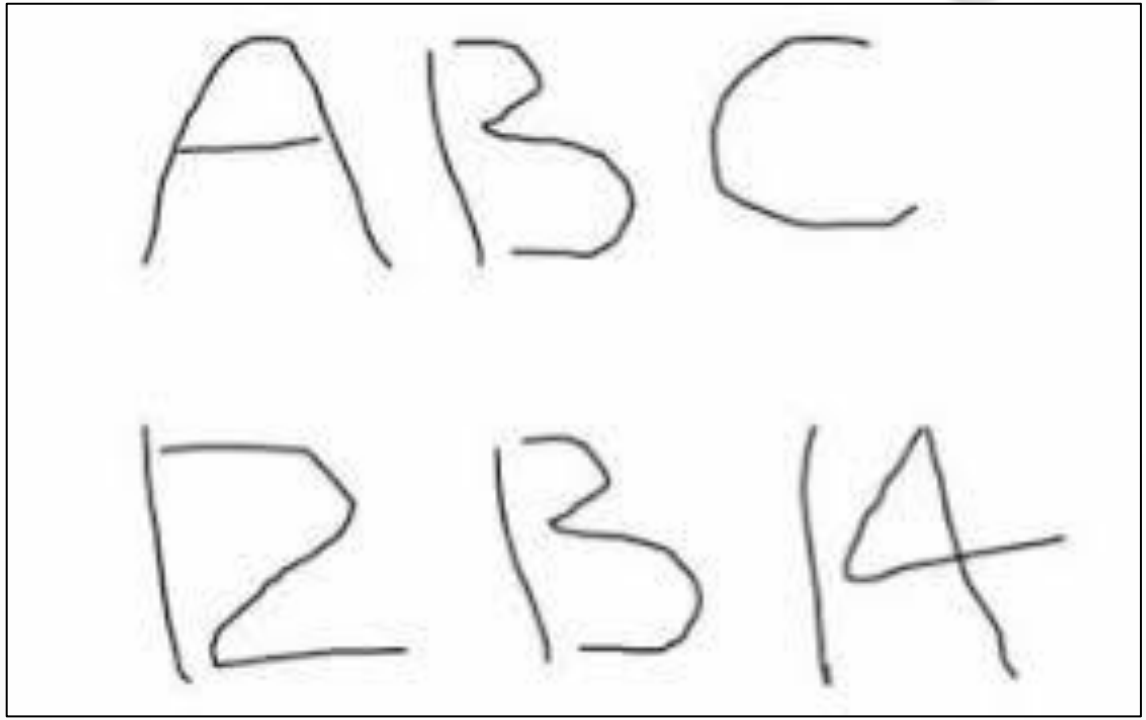
«Quella donna si presenta alle primarie. Che carriera farà in politica?»

Domanda euristica:

«Quella donna ha l'aria del politico vincente?»

Kahneman, 2015

Risolvere le ambiguità



Open Source Intelligence

OSINT è una disciplina caratterizzata da: attività di ricerca, raccolta, validazione, analisi e distribuzione di informazioni provenienti da fonti aperte, accessibili e non classificate (Fleisher, 2008).

Knowledge Management

Insieme di attività che prevedono acquisizione, creazione, immagazzinamento, trasferimento, condivisione ed utilizzo di conoscenza (King, 2009).

Creazione di conoscenza

È un processo costante attraverso il quale la conoscenza creata da individui diviene disponibile all'interno del sistema organizzativo (von Krogh et al., 2012).

Organizzazioni più innovative, competitive e di successo.

Capitale intellettuale

È l'insieme delle conoscenze utilizzato da un'organizzazione per mantenere un vantaggio competitivo.

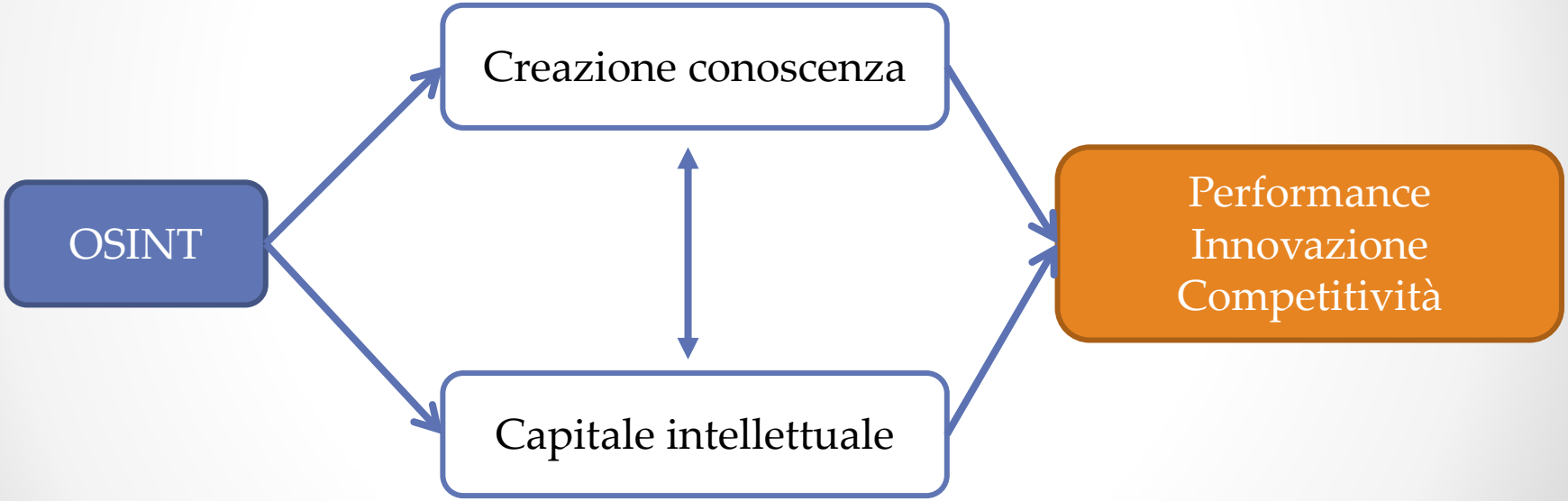
Si tratta di beni intangibili e di relazioni sociali in grado di creare valore per l'azienda.

Perchè OSINT per le organizzazioni

Per favorire la creazione e la gestione della conoscenza e per incrementare il capitale intellettuale (Seleim & Khalil, 2011).

Sono risorse correlate tra loro e di elevato impatto sulla performance organizzativa.

Legame tra OSINT e vantaggi organizzativi



Vantaggi conoscitivi

Utile per l'identificazione, gestione e valorizzazione di ciò che l'azienda conosce o potrebbe conoscere internamente ed esternamente.

Impatto psicologico del cambiamento organizzativo.

Vantaggi e utilità

Maggiori competenze nella gestione degli imprevisti, nella capacità di adattamento e nella gestione della comunicazione organizzativa.

Vantaggi nel processo decisionale

La conoscenza del contesto favorisce il riconoscimento e la gestione delle ambiguità, oltre che sostenere lo sforzo cognitivo richiesto dal sistema 2 e dalle decisioni collaborative.

Obiettivi formativi

- Erogare cognizioni adeguate affinché i destinatari siano in grado all'interno della propria azienda di progettare ed implementare attività dedicate alle analisi OSINT.
- Trasmettere conoscenza relativa alle componenti cognitive coinvolte nel processo decisionale e nelle attività che caratterizzano la disciplina OSINT.

Grazie per l'attenzione

Dott.ssa Stefania Fantinelli, PhD
Dipartimento di Scienze Psicologiche, della Salute e del Territorio
Università degli Studi "*Gabriele d'Annunzio*" di Chieti-Pescara
stefania.fantinelli@unich.it